

## 【個人情報の利用目的及び開示について】

### 1. 個人情報の利用目的

(1) お客様からの書面及び電子データによる個人情報を直接取得する際は、次の業務内容の利用目的を超えない範囲で利用します。

#### 業務内容

- ①. 緊急時駆け付けサービス
- ②. e-CAB駆け付けサービス
- ③. 位置情報検索サービス
- ④. 賃貸家賃保証(審査)
- ⑤. 健康等相談業務
- ⑥. 住宅ライフライン緊急時対応サービス
- ⑦. ロードサービス取次ぎ業務
- ⑧. 人間ドック・健診予約精算代行業務
- ⑨. 健診結果データ化サービス
- ⑩. 車両関連作業店舗紹介サービス

(2) お客様との契約により個人情報を直接取得する際は、利用目的を書面により明示しご同意をいただいた上で、利用目的を超えない範囲で利用します。

(3) 法令及び行政上の手続き業務に対応するために、利用します。

(4) お客様から取得した個人情報は、適切に管理し、あらかじめお客様の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、お客様への当社業務(サービス)提供のため次のような場合は、信頼のおける第三者との間で共同利用または委託させていただきますことがあります。

- ・ 緊急時駆け付けサービスにおける安否確認のための現場対応
- ・ 賃貸家賃保証関連サービスの提供
- ・ 人間ドック・健診予約精算代行サービスの提供
- ・ ロードサービス取次業務(電話転送・現場対応)
- ・ 車両関連作業店舗紹介サービス

### 2. 弊社が既に保有している個人情報の取り扱い

弊社では各業務を行なうにあたって既に下記に記載されているケースのお客様の個人情報を保有しております。

これらの個人情報につきましても弊社個人情報保護方針に基づく保護、取り扱いをいたします。

- ① 既に弊社と契約を締結する等により、弊社の顧客となっておられるお客様。
- ② 既に弊社の商品・サービス等を受けておられるお客様。
- ③ 契約締結等はないが、弊社から商品・サービス等の営業活動を受けておられるお客様。
- ④ 2005年1月31日までに弊社ウェブサイトアクセスし個人情報をご提供いただいたお客様。

### 3. 保有個人情報の開示について

個人情報の開示は、原則お客様ご本人に開示いたします。あらかじめ諸手続きが必要となりますので個人情報相談窓口にお申し出下さい。ご本人以外の方からの個人情報の開示ご希望に関しましては、確認手続きが必要となります。また、個人情報の開示ができない場合には、その理由等をご説明させていただきます。開示手続きには以下の書類が必要となります。

- (1) 開示等申請書(個人情報相談窓口までご連絡下さい。必要書類を送付させていただきます。)
- (2) 本人または代理人であることを確認できる免許証の写し、委任状等